ENCUESTA SOBRE SUPER MERCADOS

MERCA MAX

1. ¿Qué tan satisfecho estás con la variedad de Productos en merca Max?



Muy Satisfecho

2. ¿Cuál es tu nivel de satisfacción con el servicio al cliente en Merca Max?



Satisfecho

3. ¿Qué tan satisfecho te sientes con la limpieza y Organización de Supermercados Merca Max?



Insatisfecho

4. ¿Qué tan satisfecho estas con los Precios del Supermercados Merca Max?



Neutral

5. ¿Que tan satisfecho te sientes con las ofertas que realiza Supermercados Merca Max?



Muy Insatisfecho

6. ¿Qué te gusto más de Supermercados Merca Max?

- la Variedad de Productos Frescos y de Calidad
- los Precios Competitivos y ofertas atractivas.

7. ¿Que te disgusta del Supermercados Merca Max?

- la falta de Productos en temporada en algunas ocaciones

- la dificultad Para encontrar Productos en la tienda

8. ¿Como Crees que Supermercados Merca Max Podria mejorar?

- Mejorar la calidad de algunos Productos

- Mejorar la señalizacion y organizacion de la tienda.

9. ¿Que te hace regresar a Supermercados Merca Max?

- la calidad y Variedad de Productos

- la atención al cliente amable y eficiente

10. ¿Has tenido alguna experiencia negativa en supermercados Merca Max? ¿Cuál?

- Productos dañados o de mala calidad
- dificultades con el proceso de devolución o cambio.